

Open A Smart World

АКУВОХ

Сервис умной домофони Akivox Cloud

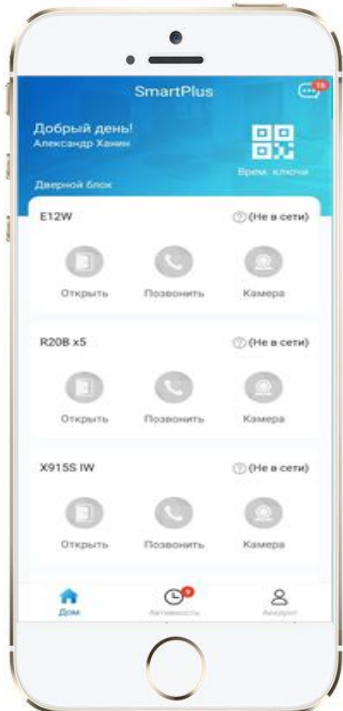
Smart Intercom

**Инструкция для жителя
многоквартирного дома**


Введение


Сервис умной домофоники Akuvox Cloud предназначен для обеспечения удобного и безопасного использования домофонных систем Akuvox. Конечный пользователь может управлять настройкой системы через личный кабинет и фирменное мобильное приложение Akuvox SmartPlus.


Через приложение доступны такие функции, как прием аудио и видео вызова с домофона, просмотр видео с камеры домофона, управление доступом и многое другое.





The image shows a smartphone displaying the Akuvox SmartPlus application interface. The screen shows a greeting "Добрый день! Александр Хавин" and a "Дверной блок" (Door unit) section with three units: E12W, R20B x5, and X915S IW. Each unit has three buttons: "Открыть" (Open), "Позвонить" (Call), and "Камера" (Camera). The bottom navigation bar includes "Дом" (Home), "Настройка" (Settings), and "Профиль" (Profile).


Удаленное открытие двери 


Прием аудио и видео звонков 

Управление аккаунтами членов семьи (доступно для главы семьи) 

 Просмотр видео с камеры домофона в реальном времени

 Создание временных ключей для посетителей

 Получение уведомлений от системы и УК

 Просмотр журнала посещений

Как это работает?

Сервер Akuvox Cloud расположен в сети Интернет. Домофоны Akuvox через Интернет соединяются с сервером Akuvox Cloud. С ним же соединяется фирменное приложение Akuvox для смартфона. Как результат вы можете получать звонки с домофона непосредственно на приложение в своем смартфоне.

Это безопасно?

Сервер Akuvox Cloud, обслуживающий российских пользователей, размещен на надежном российском хостинге на территории РФ. Его работа контролируется непосредственно технической службой компании Akuvox и надежно защищена от внешних воздействий.

Как начать пользоваться?

- 1 Необходимо, чтобы все домофонные устройства Akuvox в вашем доме были подключены к облачному серверу Akuvox Cloud. Это делает управляющая компания.
- 2 Вам нужно самостоятельно установить на свой смартфон Apple или Android приложение Akuvox SmartPlus. Данные для регистрации вам пришлет ваша управляющая компания.

Как установить приложение на смартфон?

Чтобы скачать наше фирменное мобильное приложение можно найти его вручную в магазине приложений GooglePlay или App Store по запросу «Akuvox SmartPlus». Также можно скачать приложение перейдя по ссылке, содержащейся в QR-коде ниже



Для Android



Для Apple

Иконка приложения должна выглядеть так



SmartPlus App

Выбор языка приложения

В процессе установки программа может запросить выбор языка приложения, в зависимости от того, какой язык используется системой вашего смартфона. Кроме русского и английского, приложение поддерживает китайский, японский, корейский, турецкий. При необходимости выберите подходящий вам язык приложения.

Необходимые разрешения

Для стабильной работы приложения ему необходимо выдать все запрашиваемые разрешения:

- Снимать фото и видео, чтобы использовать авторизацию по QR-коду и поддерживать видеозвонки;
- Записывать аудио, чтобы обеспечить голосовую связь;
- Доступ к фото и мультимедиа на устройстве, чтобы просматривать журнал посещений;
- Показывать свое окно поверх других приложений, чтобы окно программы могло «всплывать» при входящем звонке;
- Отображение на экране блокировки - чтобы звонок поступал при заблокированном телефоне;
- Отображать всплывающие окна, чтобы получать уведомления о входящих вызовах.

Список необходимых разрешений может различаться в зависимости от операционной системы. Все перечисленные разрешения критически важны для правильной работы приложения.

Также для работы приложения необходим постоянный доступ в Интернет через мобильную сеть и Wi-Fi.

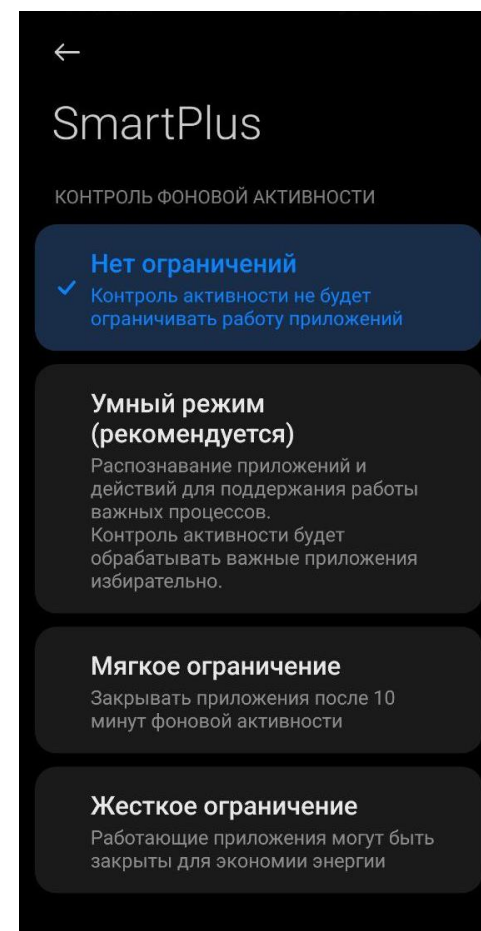
*Обратите внимание, что приложение SmartPlus расходует интернет-трафик во время своей работы!
Если вы выезжаете в зону роуминга с повышенной платой за интернет-трафик, рекомендуем временно отключить приложение.*

Управление энергопотреблением

Производители смартфонов, как правило, ограничивают возможность работы сторонних приложений в фоновом режиме пятнадцатью-двадцатью минутами. По истечении этого времени приложение принудительно отключается системой. Это делается для экономии заряда батареи, чтобы приложения, которыми вы в данный момент активно не пользуетесь, не расходовали ее заряд.

Приложением Akuvox SmartPlus вы пользуетесь непрерывно, чтобы все время быть на связи. Поэтому приложение требует разрешения на постоянную работу в фоне для отслеживания звонков и уведомлений от домофонной системы.

Приложение хорошо оптимизировано с точки зрения энергопотребления, поэтому его постоянная работа в фоновом режиме приводит к незначительному увеличению расхода батареи смартфона. Отключите контроль фоновой активности для приложения Akuvox SmartPlus.



Данная настройка может выглядеть иначе на вашем смартфоне.

Вход в аккаунт

Аккаунт облачного сервиса Akuvox Cloud **для каждой квартиры** изначально заводится на одного человека, условно называемого «главой семьи». После создания управляющей компанией учетной записи для квартиры, главе семьи, на

Ваш аккаунт Akuvox Cloud был создан.

Загрузите приложение SmartPlus или зайдите на страни чтобы использовать Akuvox Cloud.

Логин: 1223444@mail.ru

Пароль: 123556

ID сервера: Россия



[Если QR-код не отображается, нажмите сюда.](#)

Рис. 1

указанную им электронную почту автоматически высылается логин и пароль для входа в систему (рис. 1).

Для завершения установки приложения нужно ввести учетные данные из электронного письма либо вручную, либо считать их через QR-код, который также содержится в письме. Для считывания QR-

кода нажмите значок в верхней левой части экрана авторизации приложения Akuvox SmartPlus (рис. 2-1).

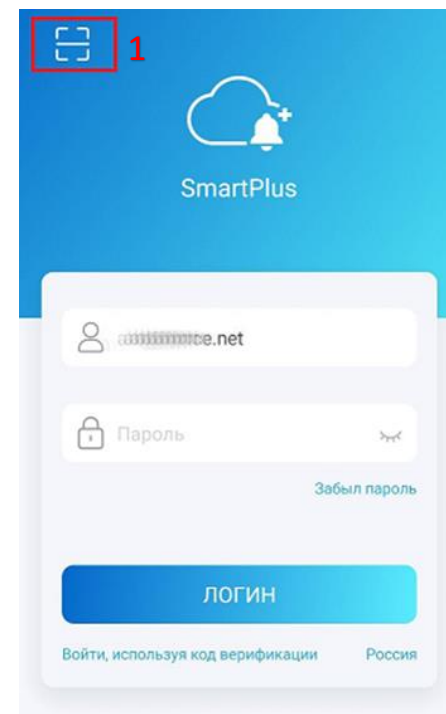


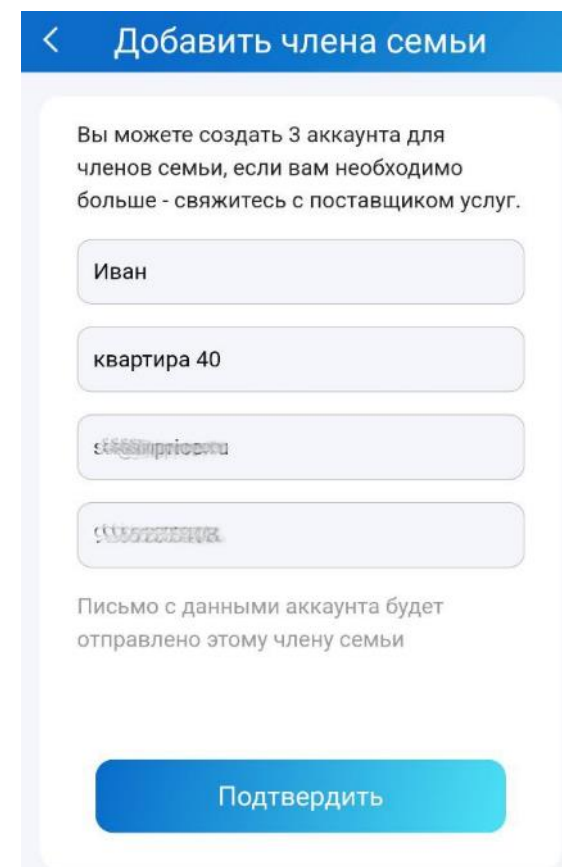
Рис. 2

Управляющая компания заводит в системе учетные записи для каждой квартиры - дальше доступом в квартиру управляют ответственные жильцы. Почему так? Это удобно для жильца - вам не нужно

Добавление жильцов через приложение

В приложении Akuvox SmartPlus «главе семьи» для добавления пользователя требуется перейти в раздел «Аккаунт», нажав соответствующую кнопку (рис.3-1) в нижней части экрана приложения и зайти в раздел «Члены семьи» (рис. 3-2). В открывшемся окне нажать кнопку «+Добавить члена семьи». Откроется диалоговое окно для внесения данных о новом члене семьи (рис. 4). Введите имя и фамилию жильца. Из соображений приватности можно указать измененные данные, однако, обратите внимание, что эти данные будут отображаться в качестве имени жильца в мобильном приложении у других пользователей вашей квартиры. Также введенные «имя» и «фамилия» могут отображаться в списке жильцов на вызывной панели вашего домофона, если такая функция поддерживается устройством и включена вашей управляющей компанией.

Электронная почта жильца должна быть действующей - на нее система автоматически пришлет новому «члену семьи» письмо с учетными данными для входа. Другим способом учетные данные не передаются. Поле «мобильный телефон» необязательно для заполнения, оно заложено для реализации будущих функций. Информация, введенная в это поле, сохраняется, но в данный момент не



The screenshot shows a mobile application interface for adding a family member. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Добавить члена семьи'. Below the header, there is a light blue box containing the following elements:

- A text block: 'Вы можете создать 3 аккаунта для членов семьи, если вам необходимо больше - свяжитесь с поставщиком услуг.'
- Four input fields with rounded corners and light blue backgrounds:
 - The first field contains the text 'Иван'.
 - The second field contains the text 'квартира 40'.
 - The third field contains a masked email address: 's****@****.ru'.
 - The fourth field contains a masked phone number: '8****-****-****'.
- A text block: 'Письмо с данными аккаунта будет отправлено этому члену семьи'.
- A large blue button at the bottom with the text 'Подтвердить'.

Рис. 4

используются системой. Для завершения процесса создания нового «члена семьи» нажмите кнопку «подтвердить».

Добавление и редактирование жильцов через личный кабинет

Личный кабинет пользователя доступен в сети Интернет по адресу <https://rucloud.akuvox.com/>. Доступ в личный имеет только «глава семьи». Для входа он использует те же учетные данные, что и для входа в мобильное приложение.

Для создания записей «членов семьи» в личном кабинете, необходимо в меню слева выбрать пункт «Член семьи» (рис.5-1).

UID	Имя	Мобильный номер	Почта	Время создания	Действие
1[redacted]	Иван квартира 40	9[redacted]	s[redacted]@ru	25-07-2022 20:28:36	
1[redacted]	Саша квартира 40	--	k[redacted]@index.ru	25-07-2022 18:42:03	

Рис. 5

В открывшемся меню слева нажмите «Добавить». Введите данные так же, как при создании пользователя через мобильное приложение. В личном кабинете также можно указать телефонный код страны для номера телефона «члена семьи». Как и поле «мобильный телефон», это необязательные данные, заложенные для реализации будущих функций. Информация, введенная в это поле, сохраняется, но в данный момент не используется системой.

Другие функции личного кабинета

Личный кабинет предназначен для просмотра данных об аккаунте на компьютере и в основном дублирует функционал мобильного приложения. Однако возможности настройки некоторых параметров через личный кабинет отличаются. В частности, через личный кабинет можно не только создавать и удалять пользователей, но и частично редактировать информацию о них. Для редактирования данных существующего пользователя нажмите кнопку с соответствующей пиктограммой (рис. 5-3) в разделе «Действия» в списке пользователей напротив его имени. Для удаления нажмите на кнопку со значком урны (рис. 5-4).

- **Домашняя страница** - отображает сумму данных о подключенных устройствах и членах семейной группы.
- **Устройства** - позволяет просмотреть статус устройств, подключенных к вашему аккаунту.
- **Члены семьи** - управление членами семейной группы.

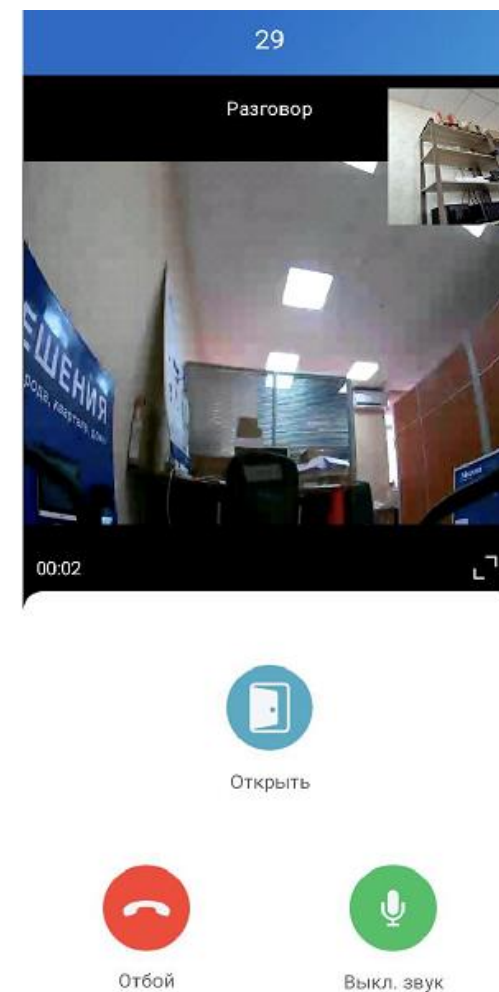
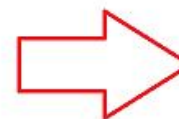
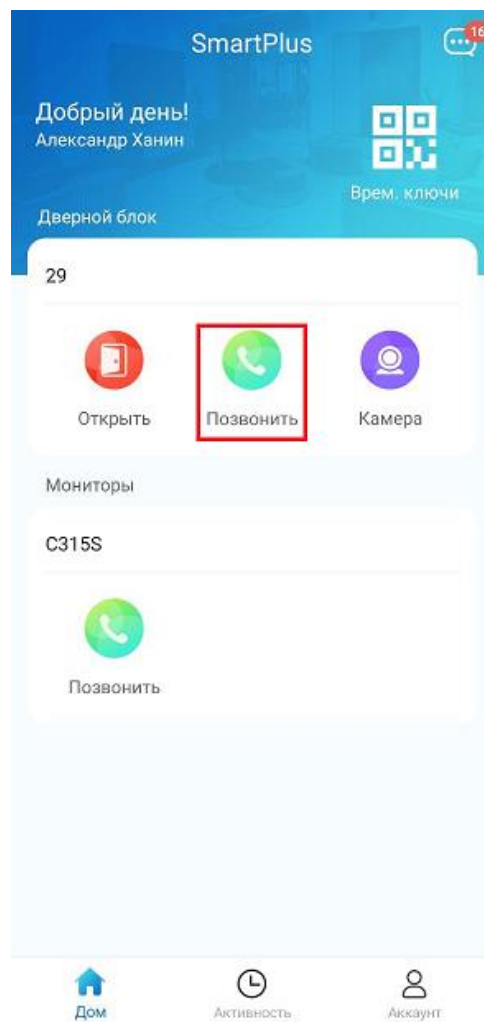
- **Метод доступа** - список временных ключей, бесконтактных карт и личных пин-кодов, зарегистрированных на ваш аккаунт.
- **Тревога** - журнал срабатывания датчиков, подключенных к вашему внутриквартирному монитору Akuvox (доступно не для всех моделей, датчики приобретаются отдельно).
- **Логи** - просмотр журнала событий, связанных с аккаунтом
- **Активность** - журнал посещения, включающий фотографии посетителей, в том числе фотографии, сделанные по срабатыванию датчика движения. Фотографии сохраняются на сервере в течении одного месяца.
- **Настройки**
 - **Настройки звонков** - настройка для изменения последовательности вызова для пользователей, чьи устройства Akuvox расположены территориально в разных местах.
 - **Настройка обнаружения движения.** Устройства Akuvox могут автоматически сохранять изображения с камеры при обнаружении движения. Не включайте эту функцию для устройств, установленных в местах, где постоянно происходит движение людей, машин, иных объектов. Постоянные записи о срабатывании помешают вам найти действительно важные записи журнала, если они потребуются. Эту функцию следует использовать для устройств, которые установлены в местах с относительно малой посещаемостью, например для вызывной панели, установленной непосредственно на этаже или перед квартирой.

Звонки в SmartPlus

Пользователь может как принимать звонки от домофона, так и позвонить на любую вызывную панель, подключенную к вашему аккаунту.

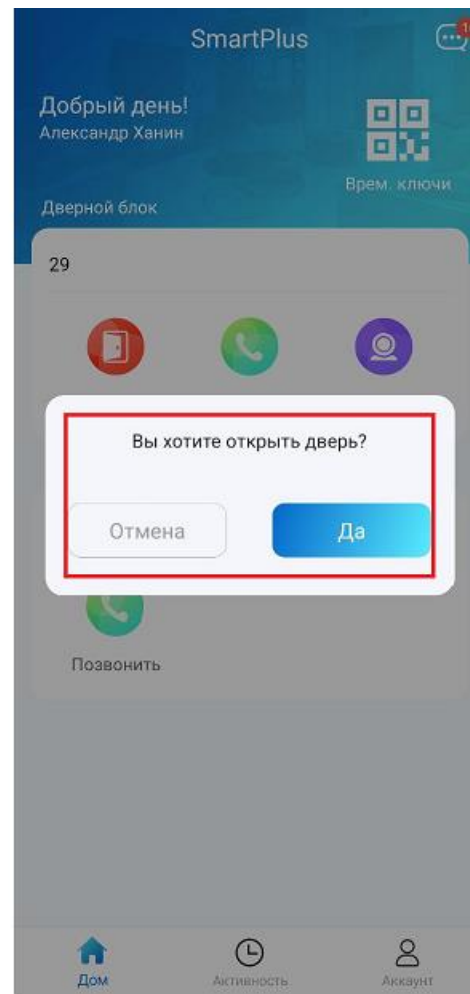
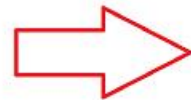
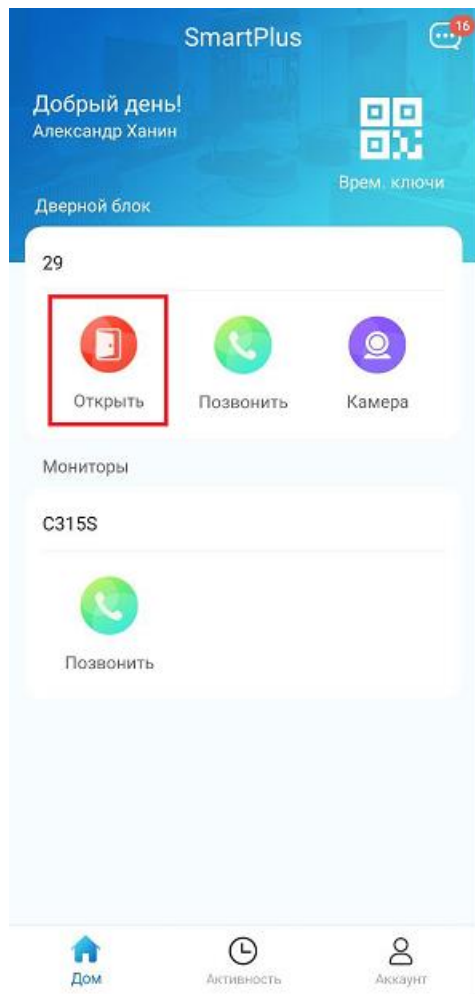
Если вам позвонили с вызывной панели Akuvox, на вашем смартфоне автоматически откроется окно приложения SmartPlus.

Если вы сами хотите совершить звонок на одно из подключенных устройств, откройте приложение, SmartPlus, выберите нужного адресата и нажмите кнопку «Позвонить» (рис. 6).



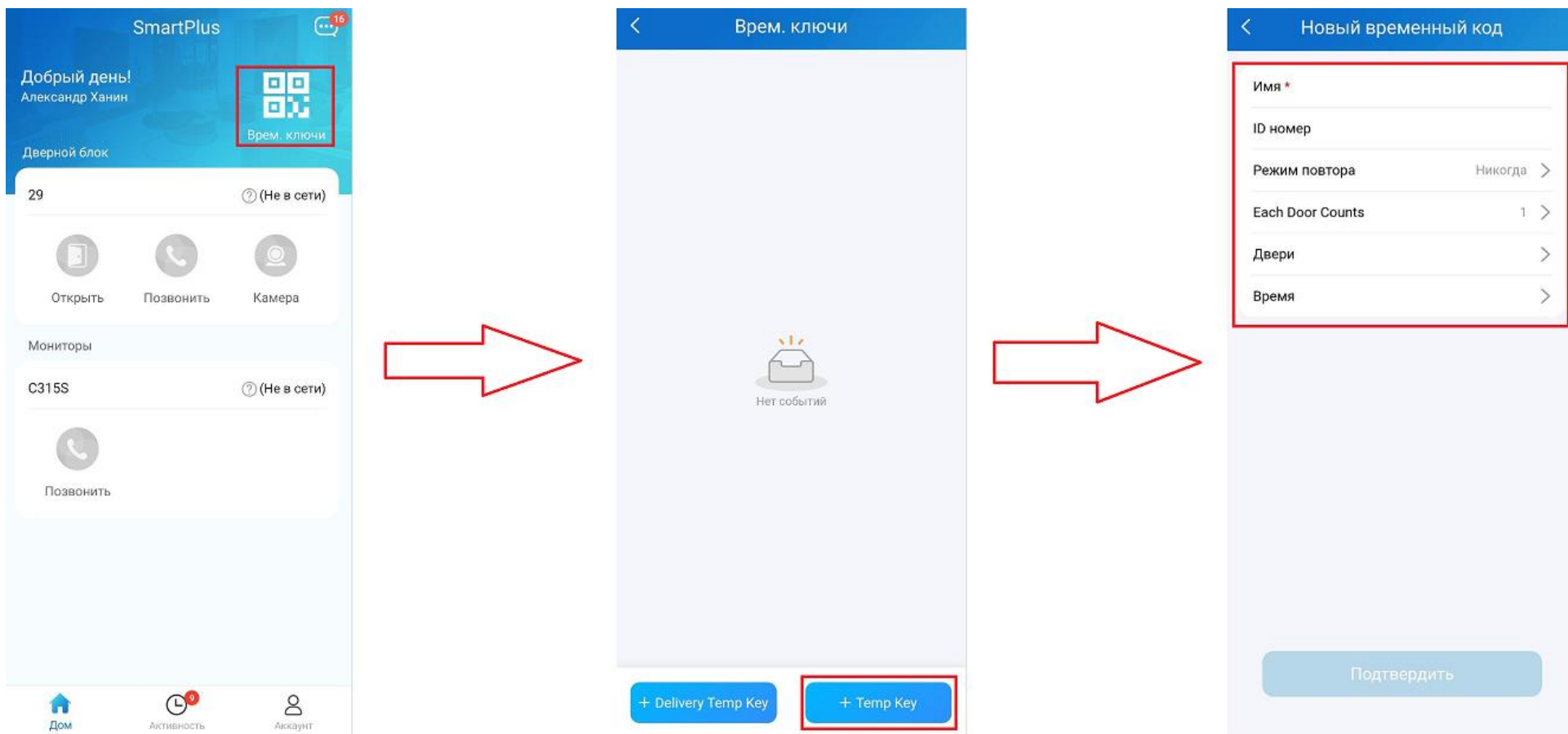
Открыть дверь

С помощью приложения SmartPlus вы можете открыть дверь, подключенную к любой из вызывных панелей Akuvox, управляемых с вашего аккаунта. Открыть дверь как во время звонка, так и без него. После нажатия



кнопки «Открыть» в приложении программа может выдать запрос, какую именно дверь необходимо открыть, в зависимости от настроек системы.

Создание временных ключей

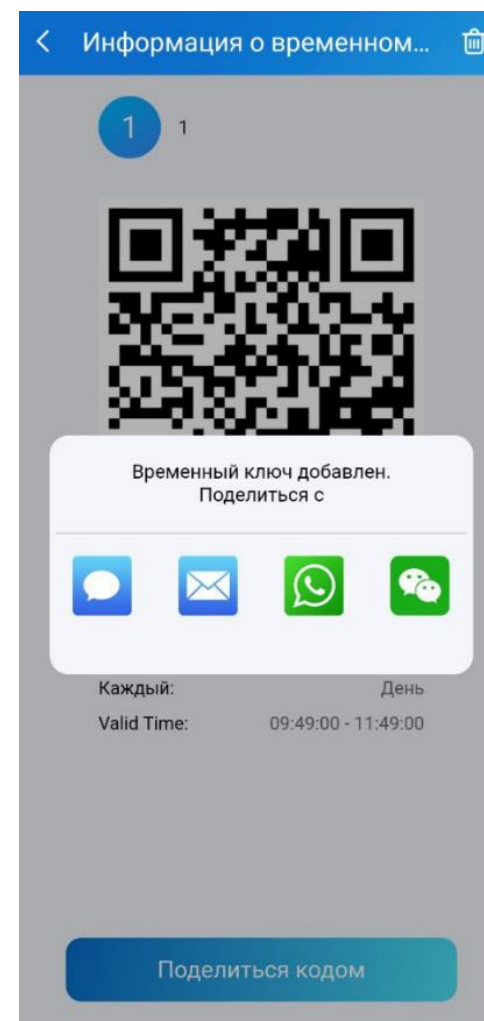


Вы можете создавать временные ключи для посетителей: курьеров, сотрудников сервисных служб, гостей. Временный ключ представляет собой 8-значный PIN-код, дублируемый в виде QR-кода. Временные ключи

работают только для устройств Akuvox с физической или сенсорной цифровой клавиатурой. Функцию QR-кода поддерживают только вызывные панели Akuvox с графическим дисплеем (вы видите себя на экране устройства, когда походите к нему).

Приложение может генерировать временные ключи двух видов - «Delivery Temp Key» - применяются, если в вашем доме оборудована зона приема посылок. Для такого ключа нельзя задать расписание, а также автоматически генерируется код, который курьер должен ввести на устройстве в комнате сбора посылок, чтобы вам пришло уведомление об успешной доставке. Второй тип «Temp Key» используется для обеспечения временного доступа для всех остальных посетителей. Для этих ключей можно задать имя, количество повторов и расписание. Такой ключ может, например, многократно использовать приходящий преподаватель, или родственник, приезжающий поливать цветы во время вашего отсутствия.

После создания временного ключа им можно поделиться с вашим гостем через СМС, почту, WhatsApp или WeChat. Восьмизначный PIN-код и QR-код абсолютно равнозначны друг другу для домофонной системы.

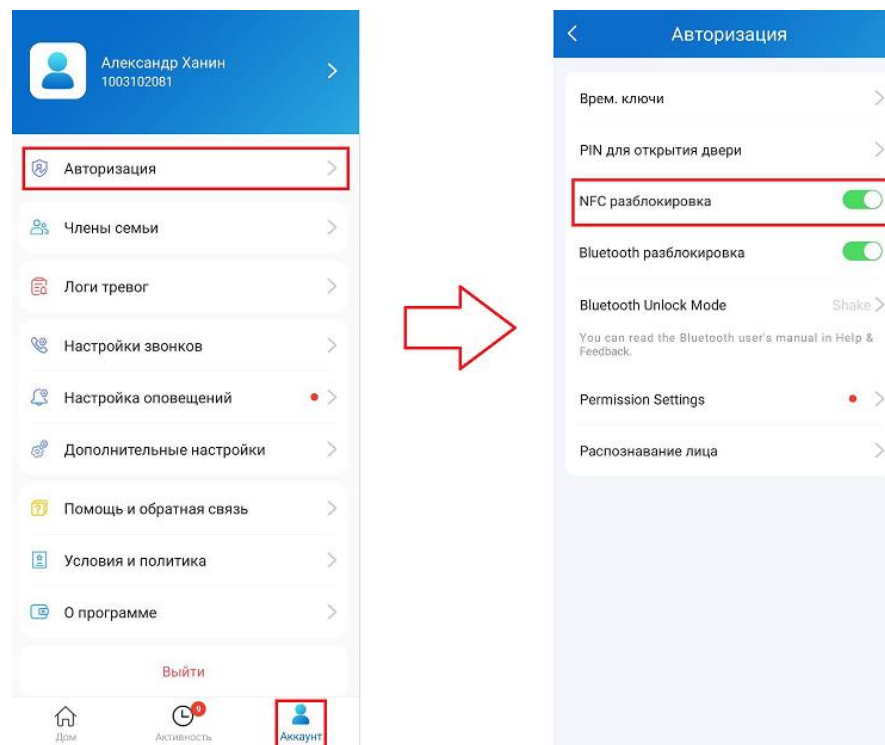


NFC, BLE и Face ID авторизация

Вызывные панели Akuvox поддерживают максимально широкий набор способов авторизации пользователя для доступа в здание. В том числе, это и бесконтактные способы, такие, как NFC, BLE и Face ID авторизация. Поддержка того или иного способа зависит в первую очередь от используемой модели вызывной панели Akuvox. Также, некоторые функции зависят от модели вашего смартфона.

ВАЖНО: для устройств Apple не поддерживается авторизация через NFC, т. к. функция NFC-авторизации на смартфонах Apple работает только для платежных систем через привязку к AppleWallet.

В Android-смартфонах для поддержки NFC-авторизации во-первых, необходимо наличие включенного NFC модуля. Во-вторых необходимо включить данную функцию в настройках приложения в разделе «Авторизация».

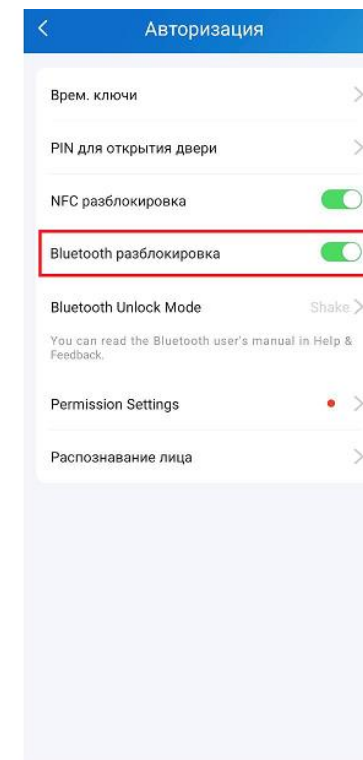
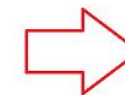
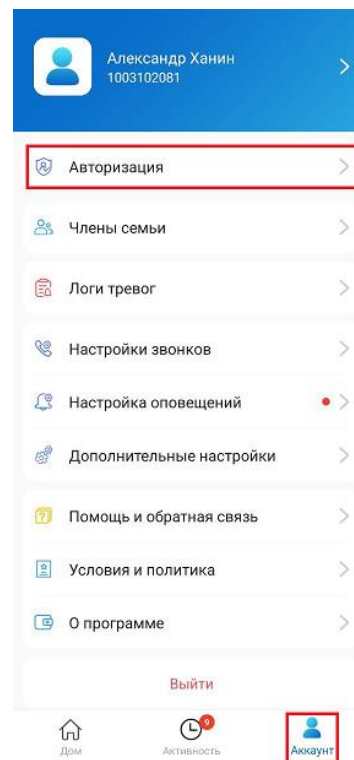


В этом же разделе можно включить Bluetooth-авторизацию, если ваша вызывная панель поддерживает данную опцию. Также для работы функции необходимо включить Bluetooth модуль смартфона.

Bluetooth-разблокировка работает как на устройствах с Android, так и на устройствах Apple. Расстояние, на котором действует Bluetooth-разблокировка - до 10 метров. Поэтому, для исключения случайных срабатываний домофона на открывание двери требуется, чтобы пользователь явным образом показал свое желание открыть дверь.

В зависимости от модели вызывной панели Akuvox вы можете использовать различные действия для открывания двери. Данная настройка производится в разделе Bluetooth Unlock Mode. По умолчанию установлен «классический» режим разблокировки «Hand shake» - команда на открытие двери путем качания смартфона с запущенным приложением SmartPlus влево-вправо. Приложение считывает сигнал и дает вызывной панели команду открыть дверь.

Некоторые современные устройства Akuvox могут обнаруживать приближающегося к ним пользователя SmartPlus и принимать от него команды в виде жестов. Если ваша вызывная панель Akuvox поддерживает



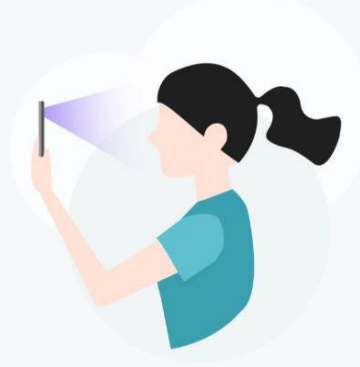
данную функцию - вы можете активировать режим «Hands free». Просто подойдите к вызывной панели с вашим смартфоном с работающим по Bluetooth приложением SmartPlus, и открывайте дверь одним взмахом руки (поддерживается не всеми моделями вызывных панелей). Доступность тех или иных функций уточняйте в вашей управляющей компании.

Авторизация по Face ID

Для ряда устройств Akuvox доступна авторизация пользователей через распознавание лица. Такие устройства легко отличить от других моделей - когда вы подходите к вызывной панели с функцией распознавания лица, вы видите себя на экране устройства.

Каждый пользователь приложения SmartPlus может добавить в систему распознавания лиц Akuvox для своего дома свой Face ID идентификатор. Это математическая модель (одного) лица. Для создания математической модели лица в разделе «Авторизация» мобильного приложения следует выбрать пункт «Распознавание лица». Нажмите «Начать» наведите камеру на свое лицо анфас и следуйте указаниям на экране.

< Распознавание лица



Добавить данные 2D лица

Перед началом работы убедитесь, что камера чиста, отчетливо видно ваше лицо, и окружение хорошо освещено.

Вы также можете настроить выбор фото в альбоме.

Вы можете использовать распознавание лица, чтобы разблокировать дверь.

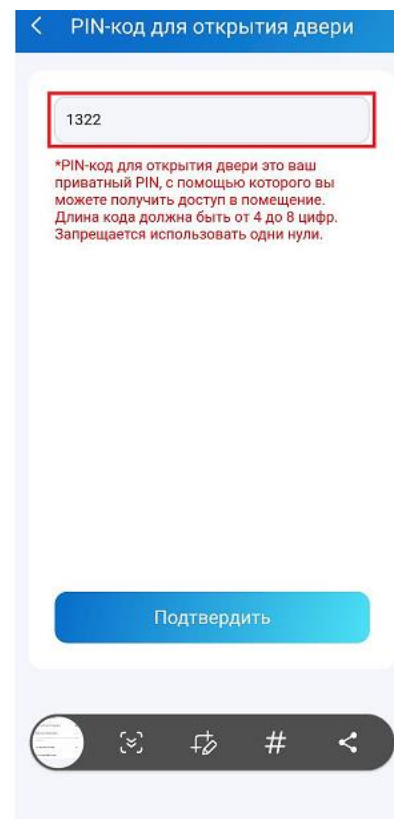
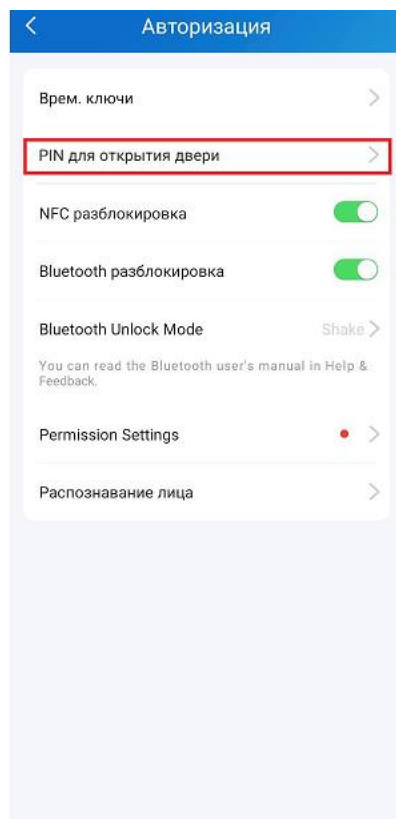
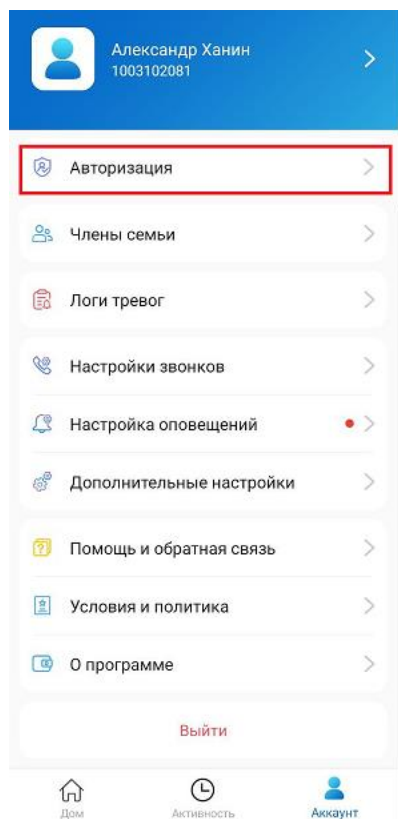
Начать

Выбрать из альбома

Также можно загрузить изображение из галереи, на нем ваше лицо должно быть представлено анфас и полностью помещаться в кадре. Пропорция лица к фону по высоте должна быть не менее 1/2 от изображения.

Личный PIN-код

В зависимости от настроек системы вам может быть доступен личный PIN-код для входа в здание. Если данная функция доступна, вы можете задать его в приложении, в разделе «Аккаунт» - «Авторизация» - «PIN



для открытия
двери».

